

**INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

(v. CGV artt. 2.8)

**I. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI PRODOTTI****Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti, concluso tramite il sito [www.libraccio.it](http://www.libraccio.it) o tramite l'Applicazione denominata "APP LIBRACCIO", senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

- a)** nel caso di un Ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto stesso; o
- b)** nel caso di un Ordine Multiplo, ovvero di acquisto di più Prodotti in un solo ordine e consegnati separatamente, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- c)** nel caso di un Ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Le ricordiamo che il Diritto di Recesso è escluso nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ai seguenti recapiti:

**Servizio Resi – Libraccio c/o Internet Bookshop Italia s.r.l.** con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI), tel. +39.02.91435530 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 22 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 18 con orario continuato, fax. +39.02.91435590, e-mail: [customerservice@libraccio.it](mailto:customerservice@libraccio.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

**Effetti del recesso**

Se Lei recede dal contratto di vendita del Prodotto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto di vendita del Prodotto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti (e fatta eccezione per gli acquisti mediante i buoni diversi dal Voucher, utilizzabili di volta in volta per gli acquisti sul sito, le cui somme saranno rimborsate con accredito delle stesse su un Voucher); in ogni

caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

È pregato di ripredire i Prodotti a noi al seguente indirizzo:

**Servizio Resi – Libraccio c/o Internet Bookshop Italia s.r.l.** con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a Suo carico. Nel caso in cui i Prodotti per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto	Costo Massimo Stimato
Prodotti voluminosi	circa Euro 25
Prodotti non voluminosi, fino a massimo 10kg	circa Euro 10

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

## II. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI CONTENUTI DIGITALI

### Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Contenuti Digitali concluso tramite il sito [www.libraccio.it](http://www.libraccio.it) senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto del Contenuto Digitale è stato concluso (ossia, dal giorno in cui Lei ha inviato l'ordine di acquisto).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ai seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo [customerservice@libraccio.it](mailto:customerservice@libraccio.it),
- tramite il modulo appositamente predisposto nella sezione "Assistenza Clienti" presente nel footer del Sito <https://www.libraccio.it/assistenza-clienti.aspx>,
- per telefono, al numero +39 02.91435530 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 22 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 18 con orario continuato

- per posta, scrivendo a IBS - Libraccio, via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI). IBS farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del Recesso**

Se Lei recede dal contratto di acquisto di un Contenuto Digitale, dopo aver verificato che non è stato effettuato il download del Contenuto Digitale per cui è stato esercitato il recesso ("**Contenuto Digitale Reso**"), IBS Le rimborserà tutti i pagamenti che ha effettuato per l'acquisto del Contenuto Digitale Reso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui IBS è stata informata della Sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato mediante riaccredito sulla carta di credito, sul conto PayPal o sul Voucher (anche nel caso di riaccredito di Prodotti acquistati mediante gli ulteriori buoni utilizzabili sul Sito) da Lei utilizzati per la transazione iniziale. IBS provvederà anche all'eliminazione del Contenuto Digitale Reso dalla pertinente sezione del Sito, con la conseguenza che Lei non potrà più né visualizzarlo né avervi accesso.

Nel caso in cui IBS accerti che, nonostante l'esercizio del diritto di recesso, è stato effettuato il download del Contenuto Digitale Reso, IBS provvederà a comunicarLe, entro 5 giorni lavorativi, che la richiesta di recesso non può essere accettata e che Lei non ha diritto ad alcun rimborso, in quanto l'esecuzione del contratto è iniziata con il Suo consenso espresso e con la Sua accettazione del fatto che, con l'inizio del download del Contenuto Digitale, Lei avrebbe perso il diritto di recesso.

### **Circostanze al ricorrere delle quali Lei perde il diritto di recedere dall'acquisto di Contenuti Digitali effettuato tramite il sito [www.libraccio.it](http://www.libraccio.it)**

Le ricordiamo che, il diritto di recesso dall'acquisto di un Contenuto Digitale tramite il nostro sito <http://www.libraccio.it> è escluso nel caso di download del Contenuto Digitale.

Con l'attivazione del link per il download, messo a Sua disposizione dopo l'acquisto, infatti, come espressamente indicato in tali pagine, Lei richiede l'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di essere consapevole che perderà il diritto di recesso, una volta iniziato il download. La conferma del Suo previo consenso espresso all'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e della Sua accettazione del fatto che, in tal modo, Lei avrebbe perso il diritto di recesso, è a Lei trasmessa per e-mail. Lei può dunque recedere dal contratto di acquisto di un Contenuto Digitale nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno di invio dell'ordine, con le modalità sopra indicate, ma perde il diritto di recesso, nel caso in cui, prima della scadenza del periodo di recesso, effettui il download del Contenuto acquistato.

## Modulo di Recesso Tipo

**Servizio Resi – Libraccio c/o  
Internet Bookshop Italia S.r.l.**

via G. Verdi 8 20090 Assago (MI)

Telefono: +39 02 91435530

Fax: +39 02 91435590

Modulo di contatto con Servizio Clienti: <https://www.libraccio.it/assistenza-clienti.aspx>

E-mail: [customerservice@libraccio.it](mailto:customerservice@libraccio.it)

Con la presente io/noi\* notificiamo il recesso dal mio/nostro\* contratto di vendita del seguente bene (Prodotto/Contenuto Digitale) sul sito Libraccio.it:

\_\_\_\_\_

Ordinato il \_\_\_\_\_, Numero d'ordine \_\_\_\_\_

Indirizzo del/dei consumatore/i \_\_\_\_\_

Firma del/dei consumatore/i \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

(\*) cancellare la dicitura inutile