

RICHIESTA DELL'UTENTE DI REGISTRAZIONE AL SITO DI LIBRACCIO.IT E DI FRUIZIONE DEI SERVIZI LIBRACCIO.IT – CONDIZIONI GENERALI DI USO DEL SITO

Internet Bookshop Italia S.r.l. a Socio Unico, Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A. ("IBS"), con sede legale in Via G. Verdi 8, 20090 – Assago (MI), C.F. e P.IVA 12252360156, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 297549/1997 e al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1542508, tel. + 39 02 91435530, fax + 39 02 91435590, e-mail customerservice@ibs.it, è azienda leader nel settore del commercio elettronico e tramite il proprio sito www.libraccio.it (il "Sito" o "Libraccio") offre ai relativi utenti (collettivamente considerati, gli "Utenti"; singolarmente, l'"Utente") prodotti e servizi in particolare nei settori dell'editoria, della musica, degli audiovisivi, dei videogames e dei giochi in generale e di cartoleria.

Gli Utenti che fossero interessati ad avere particolari informazioni sui prodotti o servizi posti sul Sito e che non siano reperibili nel Sito stesso, potranno richiedere espressamente ad IBS tali informazioni ai recapiti sopra indicati.

La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di Servizi specificamente descritti (i "Servizi" o i "Servizi Libraccio"), tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio account personale (l'"Account Libraccio"), nonché i Servizi meglio descritti di seguito, previo rilascio dei propri dati personali. La registrazione risulta, altresì, necessaria per l'acquisto dei prodotti resi disponibili sul Sito (i "Prodotti"), ivi inclusi i Prodotti forniti direttamente in formato digitale e senza supporto materiale (i "Contenuti Digitali"), ovvero per la vendita di libri usati da parte degli Utenti.

Con la registrazione specifica al Sito nonché utilizzando i servizi, l'Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato le presenti condizioni generali d'uso dello stesso ("**Condizioni Generali di Uso del Sito**").

L'Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei relativi Servizi, è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

Laddove l'Utente fosse interessato all'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali o alla fruizione di specifici Servizi Libraccio, nonché alla vendita di libri usati, questi potrebbero essere soggetti a termini e condizioni ulteriori e/o prevalenti rispetto a quelli di seguito previsti, che Libraccio procederà a comunicare o pubblicare unitamente ai prodotti oggetto delle attività elencate (ad esempio, le "**Condizioni Generali di Vendita di Libraccio**").

1. NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – “ACCOUNT LIBRACCIO”

1.1. La navigazione sul Sito è gratuita. All’Utente che decida di navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio account, potranno essere di volta in volta richiesti specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l’impiego di *cookies* o altri simili dispositivi da parte di Libraccio.

1.2. La creazione di un Account Libraccio è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito ovvero, nel caso in cui l’Utente abbia scaricato l’applicazione per dispositivi mobili denominata “**App Libraccio**” (“**APP LIBRACCIO**”), tramite impiego della stessa. Per creare un Account Libraccio mediante registrazione al Sito, l’Utente deve accedere alla sezione “I miei dati” e compilare gli appositi *FORM*, nel quale specificare l’indirizzo e-mail e la password, nonché ulteriori dati obbligatori o facoltativi (es. tipologia del cliente, nazione, nome, cognome, indirizzo, città, CAP, numero di telefono, indirizzo di consegna, dati di pagamento).

La creazione di un Account Libraccio è riservata alle persone fisiche che abbiano la capacità di prestare valido consenso per accettare le Condizioni Generali di Uso del Sito. Per i minori degli anni 18, purché di età non inferiore a 14 anni, il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la potestà genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull’attività compiuta sul Sito dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso. IBS non consente ad Utenti minorenni di acquistare e/o vendere Prodotti, Contenuti Digitali e/o Servizi. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa nazionale in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Regolamento (UE) 2016/679 ed in conformità alla **informativa sui dati personali** che l’Utente dovrà dichiarare all’atto della Registrazione di aver letto e compreso.

1.3 La creazione di un Account Libraccio e la richiesta libera e volontaria di Registrazione al Sito e di fruizione di taluni Servizi, consente all’Utente di svolgere tramite il Sito, tra l’altro, le seguenti attività di:

- (i) salvataggio e modifica i propri dati personali;
- (ii) accesso a tutte le informazioni precontrattuali;
- (iii) gestione i propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento;
- (iv) fruizione dei Servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati.

1.4 Le credenziali di registrazione (indirizzo *e-mail* e *password*) devono essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall’Utente e non possono essere cedute a terzi. L’Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente IBS, contattandola ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.5 L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account Libraccio sono completi e veritieri e si impegna a tenere IBS indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito o la conservazione delle credenziali di registrazione.

1.6 Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione alla APP e abbia, quindi, già creato un Account Libraccio, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti tramite il Sito, inserendo nel *FORM* di log-in "**I miei dati**" le credenziali di autenticazione dell'Account Libraccio già in suo possesso.

1.7 È vietato utilizzare i Servizi Libraccio: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti ai Servizi Libraccio e alle sue funzionalità, ivi compresi, a titolo esemplificativo, il Sito o la APP Libraccio, o (ii) per fini non consentiti dalla legge, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione a qualsivoglia terzo.

1.8 Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, IBS si riserva il diritto di impedire l'accesso al Sito e/o ai Servizi Libraccio, di sospendere o chiudere un account e di rimuovere o modificare i contenuti del Sito, in caso di violazione delle disposizioni delle leggi applicabili, delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito o delle *policy*.

2) DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE - INTELLETTUALE

2.1 Tutti i Contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi Libraccio quali testi, grafiche, loghi, immagini, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di IBS o dei suoi fornitori e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

2.2 È severamente vietato estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Servizi Libraccio. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio Libraccio nonché del Sito, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi Libraccio senza l'espresso consenso scritto di IBS.

2.3 IBS è titolare esclusiva del segno "IBS", nonché tra gli altri dei marchi registrati IBS, IBS Internet Bookshop, nonché dei corrispondenti ditta, marchi e nomi a dominio e di ogni altro segno distintivo. Il Sito è di proprietà di IBS che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio e comodatario dei marchi "IL LIBRACCIO" e "LIBRACCIO" in virtù di apposito contratto. I Servizi Libraccio e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti di titolarità di IBS medesima, o di cui comunque IBS è licenziataria. Per informazioni dettagliate in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di IBS, l'Utente potrà contattare IBS ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

3) ATTIVITA' DI TERZI – LINK

4.1 Soggetti diversi da IBS forniscono Servizi su questo Sito, i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione. IBS non è responsabile del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali o di questi soggetti o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. IBS non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo.

4.2 Più in generale, il Sito potrebbe contenere dei link di collegamento a siti di terzi (inseriti anche dagli Utenti medesimi). IBS declina, quindi, ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti dei siti collegati al Sito e avvisa gli Utenti che, chi decide di inserire un link a siti di terzi, nonché chi decide di visitare un sito linkato, lo fa in totale autonomia, assumendosi, quindi, ogni responsabilità da ciò derivante, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro virus o altri elementi distruttivi.

4) LA RESPONSABILITA' IBS

4.1 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da IBS, l'accesso al Sito venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione, oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, IBS non potrà essere ritenuta responsabile per: (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, o (ii) per ogni eventuale perdita di opportunità commerciale, o (iii) per qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni di IBS stessa.

4.2 IBS non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito qualora il ritardo e/o l'inadempimento derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle **Condizioni Generali di Vendita**.

5) CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Assistenza Clienti di Libraccio.it (“**Servizio Clienti**”) con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo customerservice@libraccio.it;
- tramite il modulo appositamente predisposto nella sezione “**Assistenza Clienti**” presente nel footer del Sito <https://www.libraccio.it/assistenza-clienti.aspx>;
- per telefono e fax ai numeri e secondo le modalità definite nell'area “**Tutti i contatti**”, presente nel footer del Sito;
- per posta, scrivendo a Libraccio c/o Internet Bookshop Italia S.r.l. a Socio Unico, via G. Verdi 8 – 20090 Assago (MI). IBS farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

6) MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

6.1 IBS si riserva il diritto di modificare i Servizi Libraccio, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari. Le modifiche non riguarderanno gli acquisti già conclusi dall'Utente sul Sito.

6.2 Si invita l'Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito indicanti in calce la data e la versione delle stesse al momento della Registrazione e richiesta di Servizi.

7) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni d'Uso è il Tribunale di Milano. IBS, ad ogni modo, ricorda che, ai fini dell'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali, troveranno applicazione le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita.